

# 2

## CRÉER UN MANDAT AVEC UN USAGER

Une fois connecté en tant qu'aidant, cliquez sur



## Bienvenue Camille !



 Formation continue

Vous arrivez sur la page de création du mandat. Vous pouvez lire les mentions citées à la personne que vous accompagnez.

MES MANDATS

## Créer ou renouveler un mandat

### Mentions à lire à l'utilisateur

Le mandat est une autorisation écrite qui permet à l'aidant de réaliser pour vous des démarches administratives. Il vous protège et protège l'aidant qui vous accompagne. Vous pourrez y mettre fin à tout moment.

**Avec ce mandat l'aidant s'engage à :**

- réaliser les démarches listées dans le mandat à partir des informations que vous lui avez données ;
- utiliser et enregistrer seulement les informations nécessaires à ces démarches ;
- ne pas effectuer d'autres démarches que celles listées dans le mandat ;
- sécuriser l'ensemble de vos informations et les supprimer lorsqu'elles ne sont plus utiles.

#### Ressources

##### **Mandat type avec traductions disponibles**

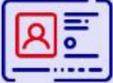
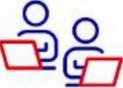
Des traductions sont disponibles en consultant cette page. Attention, ces traductions n'ont aucune valeur juridique. Seul le mandat final en français a une valeur juridique valide.

##### **Fiches pratiques pour les usagers**

Fiches en français et traduites afin de faciliter la compréhension de l'utilisateur sur signature du mandat ou le fonctionnement de France Connect.

**Vous êtes ensuite invité à établir le périmètre du mandat.  
Cochez la ou les cases correspondant à la ou les démarches administratives que vous allez réaliser**

## 1 Sélectionnez la ou les démarches

 <input checked="" type="checkbox"/> <b>Papiers - Citoyenneté - Élections</b> État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité... ANTS Défenseur des droits	 <input type="checkbox"/> <b>Famille - Scolarité</b> Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité... CAF ameli.fr EduConnect	 <input type="checkbox"/> <b>Social - Santé</b> Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité... ameli.fr MSA	 <input type="checkbox"/> <b>Travail - Formation</b> CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai... France Travail Mon compte formation info-retraite.fr
 <input type="checkbox"/> <b>Logement</b> Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail...	 <input type="checkbox"/> <b>Transports - Mobilité</b> Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées...	 <input type="checkbox"/> <b>Argent - Impôts - Consommation</b> Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...	 <input type="checkbox"/> <b>Justice</b> Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...

Sélectionnez la durée qui correspond à l'accompagnement demandé par l'utilisateur

**2** Choisissez la durée du mandat

**Mandat court**  
Expire demain

**Mandat de 6 mois**  
182 jours

**Mandat d'un mois**  
31 jours

**Mandat long**  
12 mois

**Signature à distance**

Je souhaite signer le mandat à distance  
Vous devrez imprimer le mandat et le faire signer à la personne accompagnée aussi vite que possible. Ce mandat vous protège légalement.

L'étape suivante consiste en la signature du mandat par l'utilisateur. Cliquez sur le bouton



**3** Connectez l'utilisateur à France Connect



Cliquez sur le fournisseur d'identité auprès duquel l'utilisateur va s'identifier

The screenshot shows the Aidants Connect interface. At the top left, there are logos for the French Republic (RÉPUBLIQUE FRANÇAISE) and France Connect. The main heading reads "Connexion en cours sur votre espace particulier d'impots.gouv.fr" followed by "Choisissez un compte pour vous connecter :". Below this, there are six buttons representing different identity providers: impots.gouv.fr, Ameli.fr (L'Assurance Maladie), L'Identité Numérique (La Poste), MSA (santé famille retraite services), YRIS, and France Identité. A blue mouse cursor is pointing at the Ameli.fr button. At the bottom, there is a question "Vous êtes un aidant professionnel ?" and a button labeled "Utiliser Aidants Connect".

**Préquis :** L'utilisateur a déjà un compte sur l'un des fournisseurs d'identité disponibles

L'utilisateur saisit son identifiant et mot de passe



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Top left: Logo for 'SÉCURITÉ SOCIALE L'Assurance Maladie'.
- Top right: Logo for 'France Connect'.
- Center: Title 'Je me connecte avec mon compte ameli'.
- Input fields: A text field containing '1234567891011' with a user icon on the left and a link 'Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?' below it. A password field containing '\*\*\*\*\*' with a lock icon on the left and a visibility icon on the right.
- Button: A blue button labeled 'ME CONNECTER' highlighted with a red border, with a mouse cursor pointing at it.

L'utilisateur est identifié. Afin de signer le mandat, cliquez sur

Continuer sur Aidant Connect

The screenshot shows the user identification interface. At the top left, there are logos for the French Republic (RÉPUBLIQUE FRANÇAISE) and France Connect. The main text reads: "Vous allez vous connecter en tant que : Jeanne Dupont". Below this, a blue button with the text "Continuer sur Aidant Connect" is highlighted with a red rectangular border. A hand cursor icon is positioned over the bottom right corner of this button. Below the button, there is a link: "Ce n'est pas vous ? Retournez à la page d'accueil". At the bottom of the page, there is a section titled "Données transmises" followed by a plus sign (+).

Le récapitulatif du mandat apparaît. Pour valider la création du mandat, cochez la case proposée et saisissez le code à 6 chiffres généré par votre carte.

Cliquez sur **Enregistrer le mandat**

MES MANDATS

## Récapitulatif du mandat

### Éléments du mandat

Jeanne DUPONT autorise Betagouv à réaliser à sa place les démarches administratives suivantes :

- ✓ **Papiers - Citoyenneté - Élections**  
État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...

pour une durée de 6 mois.

### Validation de l'usager

En cochant ces cases, [L'AIDANT] confirme :

- Avoir communiqué à Jeanne DUPONT les informations concernant l'objet de l'intervention, la raison pour laquelle ses informations sont collectées et leur utilité ; les droits sur ses données ET avoir conservé son consentement écrit (capture d'écran email, SMS...) pour conclure le mandat et utiliser ses données à caractère personnel.

### Validation de l'aidant

Entrez le code à 6 chiffres généré par votre téléphone ou votre carte Aidants Connect :

Code temporaire  
Format attendu : 123456

Un nouveau code à 6 chiffres est généré toutes les minutes par votre carte physique ou numérique.

**Enregistrer le mandat**



Voici le mandat final. Vous pourrez le retrouver dans votre espace Aidant.

Pour le faire signer sur papier, cliquez sur

[Imprimer le mandat](#)

The screenshot shows the Aidants Connect interface. At the top left, there is the logo for the République Française (Liberté, Égalité, Fraternité) and the Aidants Connect logo. On the top right, there are links for 'Espace Aidants' and a 'Se déconnecter' button. Below the header is a navigation menu with 'Accueil', 'Mandats', 'Ressources', 'Mon organisation', and 'Aide'. On the right side of the menu, it says 'CCAS de Nîmes - Service Accueil'. The main content area has a heading 'Mandat Final' and a sub-heading 'Mandat pour réaliser des démarches en ligne avec le service « Aidants Connect »'. Below this, there is a message: 'Je m'appelle : Jeanne Dupont (je suis le mandant). J'autorise BetaGouv (c'est le mandataire) à réaliser pour mon compte les démarches administratives suivantes :'. A list of categories follows: 'TRANSPORTS', 'ARGENT', and 'ÉTRANGER'. Below the list, it says 'pour une durée de six mois (182 jours)'. Further down, there is a paragraph explaining that the authorization is conformant with articles 1984 and following of the Civil Code. At the bottom, it says 'Je peux annuler mon autorisation à tout moment.' and 'Pour que Familles Rurales du Poitou puisse agir pour mon compte :'. On the right side of the screenshot, there is a grey box containing a confirmation message: 'Le mandat a été créé avec succès. Veuillez l'imprimer afin de le faire signer par le mandant.' Below this message is a blue button labeled 'Imprimer le mandat', which is highlighted with a red rectangle and a blue hand cursor pointing to it.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Aidants Connect

→ Espace Aidants [Se déconnecter](#)

Accueil Mandats Ressources Mon organisation Aide CCAS de Nîmes - Service Accueil

## Mandat Final

### Mandat pour réaliser des démarches en ligne avec le service « Aidants Connect »

Je m'appelle : **Jeanne Dupont** (je suis le mandant).

J'autorise BetaGouv (c'est le mandataire) à réaliser pour mon compte les démarches administratives suivantes :

- **TRANSPORTS** : Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...
- **ARGENT** : Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...
- **ÉTRANGER** : Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...

pour une durée de **six mois (182 jours)**.

Cette autorisation est conforme aux articles 1984 et suivants du Code civil. Les démarches seront accomplies sur internet, sur des sites utilisant FranceConnect ou sur d'autres sites. Elles peuvent être aussi accomplies par tous les moyens permis par l'administration (téléphone, papier, email...).

Je peux annuler mon autorisation à tout moment.

Pour que **Familles Rurales du Poitou** puisse agir pour mon compte :

- Le reconnais que l'aidant habilité par **Familles Rurales du Poitou** m'a rappelé l'objet de son

Le mandat a été créé avec succès.  
Veuillez l'imprimer afin de le faire signer par le mandant.

[Imprimer le mandat](#)