

RÉALISER UNE DÉMARCHE AVEC AIDANTS CONNECT

LE TUTORIEL



France
Connect



Aidants
Connect

HINAURA



1

**S'AUTHTENTIFIER
SUR LA PLATEFORME
AIDANTS CONNECT**



Allez sur la plateforme Aidants Connect.

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>



Cliquez sur « Se Connecter » en haut à droite.



[Accueil](#)

[Ressources](#)

[FAQ](#)

[Se connecter](#)

Aidants Connect est pour le moment en phase d'expérimentation avec 13 structures.

Aidants Connect

Bienvenue sur Aidants Connect

Ce service sécurise et facilite le « faire pour le compte de »

Saisissez votre adresse mail professionnelle ainsi que le code à 6 chiffres généré par l'application.

Un nouveau code est proposé toutes les 30 secondes par l'application.

Aidants Connect est pour le moment en phase d'expérimentation avec 13 structures.



Connectez-vous

Vous êtes un·e aidant·e professionnel·le et faites partie d'une structure habilitée Aidants Connect ?

Votre adresse email :

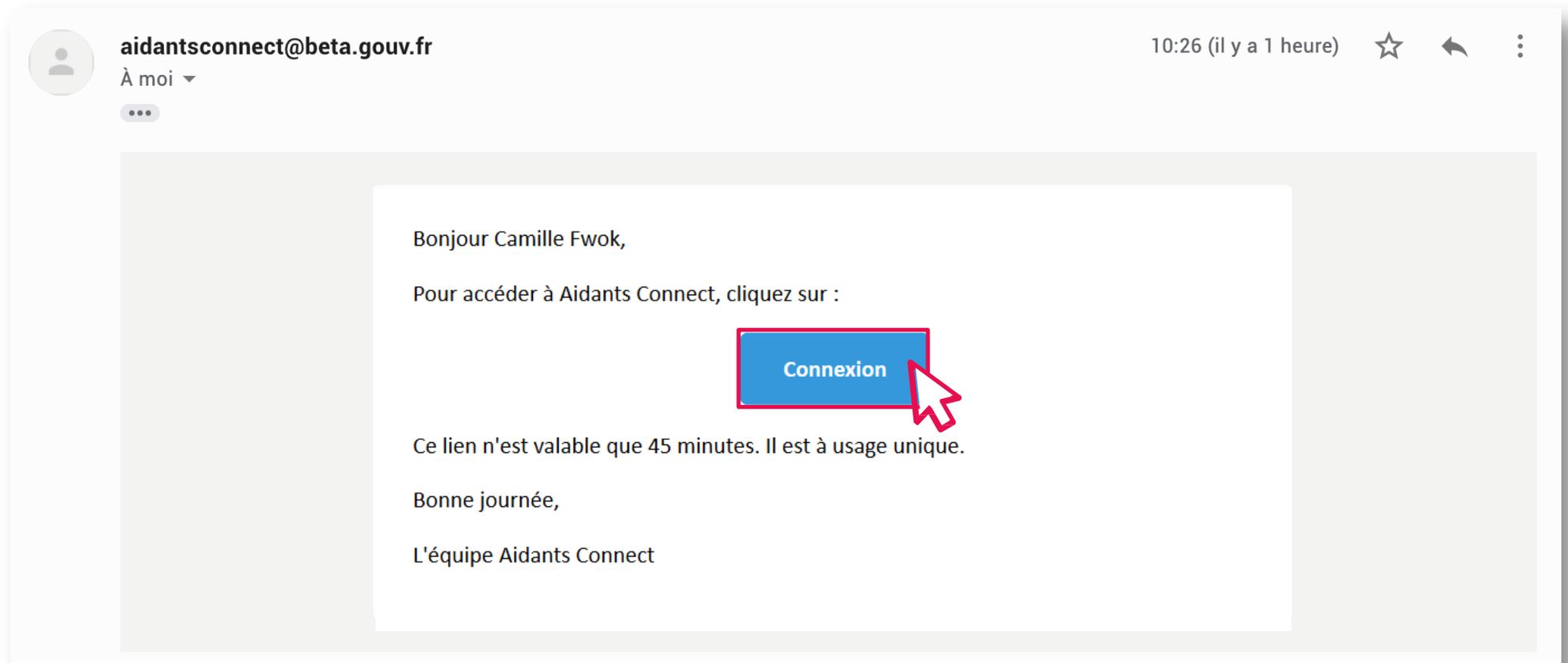
Entrez le code à 6 chiffres généré par votre téléphone :

[Valider](#)



Un email vous est envoyé. Cliquez sur le bouton de Connexion.

Chaque session inactive est déconnectée au bout de 45 min. Pensez à regarder le dossier «indésirables» dans votre boîte mail si vous ne recevez pas le mail dans votre boîte de réception.



2

**CRÉER
UN MANDAT
AVEC UN USAGER**



**Vous êtes maintenant connecté
à Aidants Connect en tant qu'aidant.
Cliquez sur « Créer un mandat ».**

Bienvenue sur votre Espace Aidant, Camille !

Vos services



Mon organisation



Mes mandats



Créer un mandat



Vous arrivez sur la page de création du mandat. Vous pouvez lire les mentions citées à la personne que vous accompagnez.

Créer ou renouveler un mandat

Mentions à lire à l'usager

Les aidants habilités par **BetaGouv** doivent :

- effectuer à votre place les démarches listées dans le mandat, à partir des informations que vous leur avez données ;
- collecter et conserver seulement les informations nécessaires aux démarches listées dans le mandat ou à celles qui s'y rattachent ;
- utiliser et communiquer seulement les informations nécessaires aux démarches listées dans le mandat ou à celles qui s'y rattachent ;
- Vous informer et demander votre autorisation avant d'effectuer d'autres démarches que celles listées dans le mandat ;
- mettre à jour et supprimer l'ensemble de vos informations personnelles lorsqu'elles ne sont plus utiles ;
- s'interdire de rendre publiques vos informations personnelles ;
- prendre toutes les précautions pour assurer la sécurité de vos informations personnelles.

A partir du moment où un aidant habilité par **BetaGouv** réalise à votre place une des démarches listées dans le mandat, il accepte de le faire dans les conditions décrites dans le mandat.

Plus bas, vous êtes invité à établir le périmètre du mandat. Cochez la ou les cases qui correspondent à la ou les démarches administratives que vous allez réaliser.

Étape 1 : Sélectionnez la ou les démarche(s)

 PAPIERS - CITOYENNETÉ État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...	 FAMILLE Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité...
 SOCIAL - SANTÉ Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées...	 TRAVAIL CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai...
 LOGEMENT Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de baill...	 TRANSPORTS Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...
 ARGENT Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...	 JUSTICE Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...
 ÉTRANGER Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...	 LOISIRS Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser,

Sélectionnez la durée qui correspond à l'accompagnement demandé par l'utilisateur.

Si le mandat est réalisé à distance, cochez la case correspondante.

Étape 2 : Choisissez la durée du mandat

Mandat court

(expire demain)



Mandat long

(12 mois)



La signature du mandat se fait-elle à distance ? Si oui, cochez cette case

L'étape suivante est l'étape de signature du mandat par l'utilisateur. Cliquez sur le bouton « S'identifier avec FranceConnect ».

Étape 3 : Connectez l'utilisateur à FranceConnect



Prérequis : l'utilisateur a déjà un compte sur un des 5 fournisseurs d'identité.

**Cliquez sur le fournisseur d'identité auprès
duquel l'utilisateur va s'identifier.**

← Revenir sur Aidants Connect



Je choisis un compte pour me connecter sur :

Aidants Connect

impots.gouv.fr



Se souvenir de mon choix

Puis l'utilisateur saisit son identifiant et mot de passe.



Je me connecte avec mon compte ameli



Mon numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)



Mon code confidentiel

ME CONNECTER



**L'utilisateur est maintenant identifié.
Cliquez sur « Continuer sur Aidants Connect »
afin que l'utilisateur signe le mandat.**



Bienvenue
Angela Claire Louise DUBOIS

Ce n'est pas vous ?

Continuer sur Aidants Connect



À la demande du service auquel vous souhaitez accéder,
certaines données vont être transmises.

Voir le détail des données



Le récapitulatif du mandat apparaît.
Pour signer le mandat, cochez les 2 cases proposées. Indiquez le code généré par l'application sur votre smartphone. Puis enregistrez le mandat. Vous pouvez également prévisualiser le mandat. Il est ensuite impératif d'imprimer le mandat finalisé pour en remettre une version papier à l'utilisateur.

Récapitulatif du mandat

Éléments du mandat [Voir le projet de mandat](#)

Angela Claire Louise DUBOIS autorise **BetaGouv** à réaliser à sa place les démarches administratives suivantes :

- PAPIERS - CITOYENNETÉ: État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...
- TRANSPORTS: Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...

pour une durée de 1 an.

Mandat réalisé à distance

Validation de l'utilisateur

En cochant les cases, **Camille Fwok** confirme :

Avoir communiqué à **Angela Claire Louise DUBOIS** les informations concernant l'objet de l'intervention, la raison pour laquelle ses informations sont collectées et leur utilité ; les droits sur ses données (accès, rectification, suppression...)

Avoir obtenu et conservé un consentement écrit (capture d'écran d'email, SMS...) de la part de **Angela Claire Louise DUBOIS** pour conclure le mandat Aidant Connect à **distance** et utiliser ses données à caractère personnel.

Validation de l'aidant

Entrez le code à 6 chiffres généré par votre téléphone :

[Enregistrer le mandat](#)

3

**RÉALISER LA DÉMARCHE
DEMANDÉE
PAR L'USAGER**



**Vous vous rendez sur le site de la démarche à effectuer.
Dans l'espace de connexion,
cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect ».**

The screenshot shows the login page of the Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS). At the top, there is a navigation bar with the ANTS logo, a search bar, and a 'Mon Compte' button. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Vos démarches', 'Les titres', 'Les solutions', 'Nos partenaires', 'L'international', 'Nos marchés publics', 'Contacter l'ANTS', and 'L'ANTS recrute'. The main heading is 'Mon Espace'. Below this, there is a blue banner with the text 'JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIE'. The page is divided into two columns. The left column is titled 'Avec mon identifiant ANTS' and contains two input fields: 'Identifiant *' and 'Mot de passe *'. There are links for 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?'. A blue button labeled 'ME CONNECTER' is at the bottom of this column. The right column is titled 'Avec FranceConnect' and contains the text 'Connectez-vous simplement avec FranceConnect'. A red box highlights the 'S'identifier avec FranceConnect' button, and a red mouse cursor is pointing at it. Below the button is a question mark icon and the text 'Qu'est-ce que FranceConnect ?'.

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

Rechercher

Mon Compte

Vos démarches Les titres Les solutions Nos partenaires L'international Nos marchés publics Contacter l'ANTS L'ANTS recrute

Mon Espace

JE POSSÈDE DÉJÀ UN COMPTE, JE M'IDENTIFIE

Avec mon identifiant ANTS

* : Champs obligatoires

Identifiant *

Mot de passe *

[Identifiant oublié ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

Avec FranceConnect

Connectez-vous simplement avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Pour vous identifier en tant qu'aidant, sélectionnez « Vous êtes un aidant professionnel » en bas de page.

← Revenir sur les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés



Je choisis un compte pour me connecter sur :

les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés

J'utilise à nouveau :

impots.gouv.fr

ou



Se souvenir de mon choix

Vous êtes rebasculé sur votre compte d'aidant sur la plateforme Aidants Connect. Vous sélectionnez le nom de l'utilisateur que vous accompagnez.

Bienvenue sur votre Espace Aidants Connect, Camille

**Sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez
FranceConnecter**

Seuls les utilisateurs avec un mandat en cours sont affichés ici.

Angela DUBOIS

Camille DUPONT



Vous sélectionnez le type de démarche que vous comptez réaliser.

Dans notre cas (démarche sur le site de l'ANTS), nous cliquons sur Transports.

Sélectionnez le type de démarche que vous allez effectuer

En sélectionnant une démarche, vous allez FranceConnecter [Nom de l'utilisateur] (Changer d'utilisateur)



Papiers - Citoyenneté

État-civil, Passeport, Élections,
Papiers à conserver, Carte
d'identité...



Transports

Carte grise, Permis de conduire,
Contrôle technique, Infractions...



Si vous ne trouvez pas le type de démarche que vous souhaitez effectuer, il se peut que vous n'ayez pas de mandat ou que le mandat a expiré. Pour créer un nouveau mandat, rendez-vous sur aidantsconnect.beta.gouv.fr

**Vous êtes rebasculé sur le site administratif où
réaliser la démarche, au nom de l'utilisateur.
Vous cliquez sur le bouton central pour continuer sur le site.**



Bienvenue
Angela Claire Louise DUBOIS

Ce n'est pas vous ?

**Continuer sur les sites de l'Agence Nationale des Titres
Sécurisés**

À la demande du service auquel vous souhaitez accéder,
certaines données vont être transmises.

Voir le détail des données



Vous êtes connecté au site administratif et pouvez effectuer la démarche.



AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS

Rechercher 

 Se déconnecter

 Mon Compte



ANTS

PERMIS DE CONDUIRE

PASSEPORT

IMMATRICULATION

Bienvenue

Angela Claire Louise DUBOIS

Dernière connexion : 16/01/2020 15:03

MES DONNÉES
PERSONNELLES 

MES MESSAGES 

MES DOCUMENTS 



NOTIFICATIONS

 20/06/2019 - Ecole de conduite : vous ne devez pas utiliser les deux nouvelles démarches : "Je demande un permis de conduire international" & "Je souhaite signaler une erreur sur mon permis de conduire reçu il y a moins de 6 mois" présentes dans votre espace. 

 20/06/2019 - Si vous avez réalisé une demande de permis de conduire international : vous pouvez désormais télécharger l'attestation de dépôt de votre demande à joindre à votre demande par courrier papier. 

 14/02/2019 - La demande de carte nationale d'identité (CNI) est gratuite dans le cas d'une 1ere demande ou dans le cas d'une demande de renouvellement pour un motif autre que perte ou vol. Tous les autres cas nécessitent l'achat d'un timbre fiscal en ligne ou chez un buraliste. 

 08/02/2019 - Ecole de conduite : retrouvez la procédure en images d'une demande de permis pour votre élève 

VOIR



**Vous ne recevez
pas l'email
de connexion ?**



**Vous rencontrez un
problème technique
sur la plateforme ?**



**Besoin d'aide
pour utiliser
la plateforme ?**

**Contactez nous à l'adresse
support.aidants@aidantsconnect.beta.gouv.fr
pour nous remonter
toute difficulté technique rencontrée!**